## Lampiran 1

## PEDOMAN WAWANCARA

- Berapa jumlah pemberian nomor rekam medis ganda di Rumah Sakit Sukmul Sisma Medika pada tahun 2012?
- 2. Dari mana petugas rekam medis mengetahui bahwa nomor rekam medis itu ganda?
- 3. Apakah semua petugas rekam medis mengetahui cara mengatasi nomor ganda?
- 4. Apa dampak apabila terjadinya nomor rekam medis ganda?
- 5. Petugas ditempatkan di TPP mendapatkan pendidikan terakhir apa?
- 6. Apakah petugas pendaftaran sudah melakukan tugasnya sesuai dengan SPO pendaftaran pasien?
- 7. Bagaimana kebijakan penomoran di Rumah Sakit Sukmul Sisma Medika?
- 8. Apa saja faktor-faktor penyebab pemberian nomor rekam medis ganda?